Taylor Vrettas

**Impact socio-économique de Gammes à Montpellier :
engagement communautaire et accompagnement des personnes en précarité**

Automne 2023

Dr. Eric Touya

LAIB 4000

I. Introduction

Pendant mes études à Montpellier en France, au printemps 2023, j'ai eu la chance d'effectuer un stage au sein de l'Association Gammes, un groupe de bénévoles et de salariés visant à améliorer la vie des gens dans le besoin habitant dans et autour de la ville. Dans cette composition, je souhaiterais explorer la question suivante : quel est l'impact socio-économique de Gammes à Montpellier ? Dans la première partie, j'étudierai l'histoire de l'association, en abordant sa fondation et son évolution. Dans la deuxième partie, j'analyserai l'association aujourd'hui, sa culture et mes responsabilités. Dans la troisième partie, j'examinerai ce que j'ai appris et comment l'expérience que j'ai acquise me prépare à de futures responsabilités. Enfin, dans la quatrième partie, je considérerai l'avenir de Gammes et les stratégies que j'utiliserais si je dirigeais l'association pour étendre sa présence dans le reste de la France.

II. Au Cœur de Montpellier : L'Évolution de Gammes depuis 1946.

Aujourd'hui l'association Gammes est présente à Montpellier depuis plus de 70 ans, mais elle n'était pas toujours appelée Gammes. L'association a débuté sous la forme d'un groupe appelé l'Association Familiale Protestante (AFP) créé en 1946, juste après la fin de la Seconde Guerre mondiale. À l'époque, de multiples courants protestants évangéliques étaient implantés en France, dont beaucoup s'inscrivent dans des mouvements charismatiques ou pentecôtistes. Il est probable que Gammes a commencé comme l'un de ces courants, évoluant vers l'association que nous connaissons aujourd'hui.

Trente ans plus tard, en 1976, il y avait la création du premier service conventionné d'aide ménagère à Montpellier. Ce service était aux côtés des actions sociales et de santé existantes comme l'accueil d'urgence sociale, dispensaire de l'espoir, l'entraide par la récupération pour la

redistribution et le soutien scolaire. Ce fut le début de l'action sociale menée en France après la Seconde Guerre mondiale, car de nombreuses personnes dans le pays souffraient financièrement et médicalement et avaient besoin d'aide mais n'en avaient pas les moyens. En 1986, le centre social protestant devient le CSP-Espoir géré par l'AFP. Cette adaptation s'explique par le maintien de la mission initiale de l'AFP : de toujours savoir comment évoluer et s'adapter pour répondre aux besoins sociaux émergent et nouveaux modes d'intervention sociale. Le CSP-Espoir reste aujourd'hui et est toujours un nom associé à Gammes.

Environ 18 ans après la création du CSP-Espoir, ses dirigeants, l'AFP, se sont transformés en deux branches : l'association Gammes et l'AFEP. L'association Gammes réunit les établissements sociaux et médico-sociaux et l'AFEP reste très similaire à l'AFP précédente : être le rôle d'association des familles protestantes. 2004 est l'année où Gammes commence véritablement à prendre son essor et à devenir le groupe de bénévoles et de salariés qu'il est aujourd'hui. En quatre ans, l'organisation s'est scindée en quatre pôles d'activités qui existent encore aujourd'hui. Les quatre pôles sont l'ASAD (Aide et Soins à Domicile), le pôle AUIHL (Accueil, Urgence, Insertion, Hébergement, Logement), le pôle IAE (Insertion par l'Activité Économique et l'Emploi) et le pôle AVS (Animation de la Vie Sociale). L'association a progressivement étendu son action à toutes les personnes et les familles en situation de précarité quel que soit leur âge, origine ou situation. En 2014, le statut de Gammes a été actualisé. L'association a été reconnue comme une association de personnes physiques et morales, ce qui a fait reconnaître le groupe. L'association a décidé d'un projet associatif deux ans plus tard et a concrétisé son objectif d'améliorer la vie des autres par le travail social.

Cela nous amène à Gammes en 2023 où l'association a mené des actions dans plusieurs nouveaux établissements et services en réponse aux besoins croissants de solidarité. Elle a

poursuivi son adaptation et le développement de ses activités en réponse aux besoins sociaux. Comme l'association est devenue très populaire, elle a également augmenté la capacité d'accueil en hébergement-logement. Gammes a aussi continué de poursuivre des activités essentielles pendant la crise COVID et a organisé de nouvelles actions adaptées. Dans le contexte de l'histoire remarquable de l'association Gammes, il est indéniable que son parcours témoigne d'un engagement continu envers la solidarité et l'aide sociale. Au fil des décennies, l'association a su évoluer et s'adapter aux besoins changeants de la société, passant d'un groupe protestant à une association diversifiée, offrant des services essentiels à un large éventail de personnes en situation de précarité. En 2023, Gammes demeure un pilier de soutien, avec son engagement indéfectible envers l'amélioration de la vie des autres par le travail social, reflétant ainsi son histoire riche et son impact positif continu sur la communauté. L'association constitue aujourd'hui le plus grand groupe à impact social de la ville de Montpellier et espère continuer à se développer à l'échelle nationale dans toute la France.

III. La Vision Collective de Gammes : Principes, Valeurs et Engagement

Aujourd'hui, l'association Gammes est dirigée par un conseil d'administration qui définit les orientations associatives et les actions de services aux personnes tout en étant garant de leur mise en œuvre. Le pilotage politique et la vie statutaire sont animés par des administrateurs bénévoles. L'association Gammes a pour objet principal d'être un projet associatif qui exprime des principes et des valeurs partagées par tous les membres de Gammes : adhérents, salariés, personnes accompagnées. Il y a quelques phrases qui inspirent la communauté Gammes. Elles sont les suivantes : « Gammes, c'est une ambition : Ne laisser personne au bord du chemin. Gammes, c'est une exigence : Respecter les principes de l'action citoyenne et l'autonomie des

personnes accompagnées. Gammes, c'est une raison d'être : Agir auprès des personnes et des familles fragilisées par l'âge, l'état de santé, la perte d'un emploi, l'exclusion, les discriminations afin qu'elles préservent ou retrouvent leur autonomie. » L'organisation est toujours organisée en quatre pôles principaux qui sont sous la responsabilité du directeur général, Jean-Luc Nègre, secondé par le directeur général adjoint, Serge Poitou.

La culture de l'association Gammes est profondément ancrée dans une vision collective qui trouve un écho auprès de ses adhérents, de ses collaborateurs et des individus qu'elle accompagne. À la base, Gammes favorise une atmosphère d'inclusion, d'empathie et d'engagement inébranlable envers le bien-être de chaque individu qu'elle sert. La communauté de Gammes vit selon les principes qui définissent son essence. Aujourd'hui, l'association Gammes incarne un modèle exceptionnel de culture d'entreprise, de philosophie et de buts clairement définis. Fondée sur des valeurs de solidarité, d'engagement social et de soutien communautaire, Gammes se distingue par son dévouement inébranlable envers l'amélioration de la vie des individus en situation de précarité.

Dans ce contexte, j'étais honorée de faire partie intégrante de cette entreprise en tant qu'assistante de la directrice d'engagement communautaire. Mon expérience au sein de Gammes m'a non seulement permis de contribuer activement à notre mission sociale, mais aussi de développer des compétences et des connaissances précieuses dans le domaine de l'aide sociale. Mon rôle m'a permis d'aider la directrice, Manon, à organiser des activités hebdomadaires pour les familles d'un quartier à faible revenu à l'extérieur de la ville, envoyer des rappels aux familles des événements et maintenir les comptes de médias sociaux de notre succursale, ainsi qu'apporter un soutien aux familles locales confrontées à des difficultés, qu'elles soient financières ou domestiques, tout ce qui m'a permis de participer activement à la réalisation des objectifs

altruistes de notre entreprise. Là où j'ai travaillé, c'était à l'extérieur de la ville de Montpellier, dans un quartier appelé Vert-Bois qui était plus proche de mon école, l'Université de Paul Valéry. C'était un quartier où de nombreuses familles aux revenus modestes vivaient dans des lotissements. Vert-Bois n'avait pas un grand sens de la communauté et c'était un problème dans le quartier, car il était très isolé avec des voisins qui ne se parlaient pas souvent ou ne se connaissaient même pas.

Les jours où j'avais du travail, je prenais le tramway depuis la ville pendant vingt minutes, puis je prenais un bus pendant dix minutes jusqu'à atteindre Vert-Bois. Le bureau que nous utilisions se trouvait dans l'un des complexes résidentiels, sous le studio de radio local. C'était un petit espace avec la directrice, Manon, ayant un bureau et l'espace principal étant utilisé pour les activités que nous planifions chaque semaine. En arrivant au bureau, je saluais Manon puis nous discutons du plan de la journée. Les mercredis étaient consacrés aux activités pour les familles de Vert-Bois et les jeudis à la planification de la semaine suivante et à la promotion de l'association Gammes. Le mercredi, je mettais ensuite en place l'activité et j'attendais l'arrivée des familles. Quelques exemples d'activités du mercredi consistaient à fabriquer des boîtes pour la Saint-Valentin, à peindre des pierres pour rendre le quartier plus attrayant et à fabriquer des masques pour une célébration culturelle locale.

Les mêmes familles venaient habituellement chaque semaine. Une grande partie de la culture française est constituée de familles ayant une nounou qui prend soin des enfants. Une nounou pouvait parfois s'occuper de jusqu'à cinq enfants à la fois, c'était donc une excellente occasion pour elle de les occuper pendant deux heures le matin. Les enfants étaient très enthousiasmés chaque semaine par l'activité que nous allions faire cette semaine-là et c'était tellement réconfortant de les voir s'habituer lentement à ma présence là-bas. Le jeudi, Manon et

moi travaillions ensemble sur les actions publicitaires de l'association Gammes. Nous travaillions parfois à créer une publication sur Facebook ou à mettre des dépliants sur chaque bâtiment du complexe d'habitation, car de nombreuses personnes du quartier n'avaient pas de réseaux sociaux. Je me sentais comme une joueuse précieuse au sein de l'association parce que Manon avait beaucoup à faire et je sentais que c'était bien pour elle de m'avoir comme assistante pour que je puisse lui décharger une partie du travail.

IV. Stage chez Gammes : Enrichissement Culturel et Préparation au Travail

Grâce à ce stage, j'ai beaucoup appris non seulement sur le travail en France, mais aussi sur d'autres aspects de la culture française. À travers l'observation des normes culturelles, des salutations informelles, de la gestion du temps, de la résolution de conflits et de l'engagement communautaire, j'ai acquis des connaissances essentielles qui ont non seulement enrichi ma compréhension de la culture française, mais m'ont aussi préparé pour le marché du travail. L'une des premières différences culturelles que j'ai remarquées concerne les salutations. Alors que je m'attendais à des poignées de main et des "bises" traditionnelles, j'ai été surpris de voir des salutations informelles comme "salut" et "ciao ciao" être couramment utilisées, même au sein d'un contexte professionnel. Cette observation m'a appris que les pratiques de salutation peuvent varier en fonction de l'âge et du contexte social.

Cela m'a également sensibilisé à l'importance de comprendre ces nuances dans un environnement professionnel. La gestion du temps en France présente des similitudes avec celle des États-Unis, bien que les retards de quelques minutes soient tolérés. Cette flexibilité temporelle m'a fait réfléchir à l'importance de l'adaptabilité dans un environnement professionnel international. D'autre part, les défis liés à l'engagement communautaire ont mis en lumière

l'importance de la patience et de la persévérance dans la résolution de conflits. Les efforts continus déployés par mon superviseur, Manon, pour impliquer la communauté m'ont inspiré et m'ont montré l'importance de rester positif face aux obstacles.

Établir des relations interpersonnelles a été un défi en raison de la barrière linguistique et de ma présence limitée. Malgré cela, j'ai réussi à créer des liens significatifs, en particulier avec Manon. Notre relation a évolué au fil du temps, ce qui m'a permis de gagner en confiance et de me sentir valorisé au sein de l'équipe. Cette expérience m'a enseigné l'importance des compétences interpersonnelles et de l'ouverture d'esprit dans un contexte professionnel international. Dire au revoir à ce stage était honnêtement un peu triste, je pense surtout parce que je savais qu'il y avait de grandes chances que je ne reverrai plus jamais aucune de ces personnes. J'ai l'impression d'avoir eu un impact solide sur l'environnement chez Gammes à Vert Bois pendant mon stage. Au cours de la dernière semaine avec Gammes, les familles qui venaient aux activités étaient habituées à moi et s'attendaient à ce que je sois là. Ils connaissaient mon nom et me demandaient de l'aide ou si je pouvais leur chercher quelque chose, des choses qui ne se passaient pas au début du stage. Cela m'a vraiment aidé à prendre confiance en moi lors de mon stage, car je savais que j'avais un but là-bas et que je pouvais ajouter quelque chose à l'environnement.

Mon expérience de stage à l'association Gammes m'a non seulement offert un aperçu précieux des normes culturelles françaises, mais elle m'a également préparé de manière exceptionnelle pour le marché du travail. Travailler au sein d'une association de volontariat m'a permis de développer un ensemble diversifié de compétences et d'acquérir une compréhension approfondie des défis auxquels font face les initiatives communautaires. Tout d'abord, j'ai renforcé mes compétences interpersonnelles en établissant des relations significatives avec les

membres de la communauté et en collaborant étroitement avec mon patron, Manon. La nécessité de surmonter la barrière linguistique et de comprendre les sensibilités culturelles m'a appris l'importance de la communication claire et empathique, des compétences essentielles sur le marché du travail où la diversité est la norme.

De plus, mon expérience m'a permis de perfectionner mes compétences en gestion du temps et en résolution de problèmes. La gestion efficace des activités hebdomadaires malgré les défis tels que le faible taux de participation et les contraintes d'espace ont développé ma capacité à être adaptable et à trouver des solutions créatives dans des situations complexes. Ces compétences sont précieuses dans tout environnement professionnel où l'efficacité et la flexibilité sont essentielles. En outre, j'ai acquis une compréhension approfondie du travail d'équipe et de la collaboration en observant la détermination de l'équipe de Gammes à surmonter les obstacles ensemble. Leur attitude positive et leur engagement envers l'amélioration de la vie communautaire m'ont inspiré et m'ont montré l'importance de la persévérance et de l'optimisme dans le monde professionnel.

Mon expérience chez Gammes m'a doté d'une perspective unique sur le travail au sein d'une organisation communautaire en France, tout en me fournissant des compétences pratiques et des qualités personnelles essentielles pour réussir sur le marché du travail. Je suis confiante que ces apprentissages et compétences me serviront dans ma future carrière professionnelle, où je pourrai contribuer de manière significative et positive, tout en continuant d'apprendre et de grandir en tant que professionnel. L'impact socio-économique de l'association Gammes sur Montpellier est indéniable et ma participation dans ce projet m'a permis de comprendre pleinement son influence positive sur la communauté locale. En travaillant au cœur de Montpellier, j'ai été témoin de la façon dont Gammes s'engage activement dans l'amélioration du

tissu social et économique de la ville. En favorisant l'inclusion sociale, en offrant des activités éducatives et culturelles, et en encourageant la participation communautaire, Gammes crée un environnement propice à la croissance personnelle et au développement économique. Mon expérience m'a montré à quel point les initiatives communautaires telles que Gammes sont essentielles pour renforcer le lien social dans une ville dynamique comme Montpellier. En contribuant à l'éducation, au bien-être et à l'épanouissement des habitants, Gammes joue un rôle significatif dans la construction d'une société plus forte et plus équitable à Montpellier, ce qui renforce davantage ma conviction quant à l'importance du travail communautaire pour le développement socio-économique des villes.

V. Au-Delà de Montpellier : Stratégies d'Expansion et Vision Nationale

En regardant vers l'avenir, Gammes se dessine comme un acteur incontournable du domaine de l'aide sociale, prêt à étendre son influence au-delà des frontières de Montpellier pour s'épanouir à travers toute la France. Portée par une histoire riche et des valeurs profondément enracinées, l'association aspire à devenir une force motrice nationale, contribuant de manière significative à l'amélioration des conditions de vie des individus et des familles vulnérables. La vision stratégique de Gammes ne se limite pas à une simple expansion géographique, mais elle s'inscrit dans une démarche holistique visant à créer un impact social durable.

Dans cette perspective, Gammes peut envisager une expansion géographique stratégique qui ne se base pas seulement sur des critères démographiques, mais qui prend également en compte les besoins sociaux spécifiques de chaque région. Cette approche réfléchie implique une analyse approfondie des indicateurs sociaux et économiques, permettant d'identifier les zones où l'impact social peut être maximal. Afin de faciliter cette expansion, Gammes peut prévoir

d'établir des partenariats et des coopérations locales solides. La création de liens étroits avec des acteurs locaux, tels que des organisations régionales et des gouvernements locaux, fournira à Gammes des ressources précieuses et une compréhension approfondie des besoins spécifiques de chaque communauté.

Une des pierres angulaires de cette expansion réside dans la personnalisation des services. Gammes reconnaît que chaque région peut présenter des caractéristiques uniques en termes de besoins sociaux, culturels, et économiques. En adaptant ses services pour répondre spécifiquement à ces particularités, l'entreprise s'assure d'un impact positif et renforce la confiance au niveau local. Dans cette ère de transformation numérique, Gammes peut utiliser intelligemment la technologie pour améliorer l'efficacité opérationnelle, la gestion des données, et la communication. Des investissements dans des solutions technologiques avancées permettront à l'association de coordonner efficacement ses différentes antennes, assurant ainsi une prestation de services homogène et de qualité.

Une autre dimension cruciale de cette expansion réside dans des campagnes de sensibilisation ciblées menées à l'échelle locale. Informer la population sur la mission, les valeurs et les services offerts par Gammes contribuera à créer une adhésion et une acceptation, éléments cruciaux pour la réussite à long terme. En parallèle, Gammes comprend que l'expansion nécessite des ressources financières considérables. Ainsi, l'entreprise peut explorer des modèles de financement innovants, y compris la recherche de subventions internationales, la mobilisation de partenaires philanthropiques et la création de campagnes de levée de fonds ciblées.

Gammes se positionne avec audace sur la scène nationale et internationale en tant qu'acteur incontournable de l'aide sociale. L'expansion planifiée et stratégique, couplée à une adaptation respectueuse aux spécificités locales, peut permettre à Gammes de tisser des liens

durables avec les communautés à travers le pays. En contribuant de manière significative à la construction d'une société plus solidaire et équitable, Gammes incarne un exemple édifiant d'engagement sociétal, prêt à laisser une empreinte positive et durable sur le marché mondial. Les stratégies envisagées pour étendre son impact au-delà de Montpellier sont ancrées dans une vision holistique, respectant les spécificités de chaque région.

VI. Pour Conclure

En étudiant l'importance de mon stage avec l'Association Gammes, ce rapport vise non seulement à faire la lumière sur le passé, le présent et l'avenir de cette incroyable organisation, mais aussi à fournir une compréhension plus approfondie de l'association elle-même et de mon expérience avec elle. Mon immersion dans cette association a été bien plus qu'une simple expérience professionnelle. Elle a été une leçon vivante sur l'importance de l'engagement communautaire et de la solidarité. En analysant ce que j'ai appris au cours de ces mois, je me rends compte que cette expérience va au-delà du cadre académique et professionnel. Elle a façonné ma compréhension des défis sociaux et économiques et m'a dotée de compétences précieuses pour affronter ces enjeux dans ma carrière future. En envisageant l'avenir de Gammes, je suis convaincue que cette association peut jouer un rôle encore plus significatif dans le paysage socio-économique de la France.